



Додаток 1
до Положення про інформаційне
забезпечення фінансовими установами
споживачів щодо надання послуг
споживчого кредитування
(пункт 17 розділу II)

Інформація

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "КРЕДИТОР XXI»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	1. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, видана Нацкомфінпослуг серія ФК № 592 від 02.07.2015р. 2. Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуг - факторинг, надання коштів та банківських металів у кредит та фінансової платіжної послуги з переказу коштів без відкриття рахунку. Витяг із Державного реєстру фінансових установ, виданий Національним банком України 21.06.2024р. № 21/679-рк
4	Адреса	03048, м. Київ, вулиця Ернста, будинок 16Б
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(044) 499-99-60
6	Адреса власного вебсайта	http://fin.kredytor.com.ua/ www.my.kredytor.com.ua
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Фізичні особи – працівники Роботодавця. Роботодавець - підприємство, в якому працює позичальник, і з яким кредитодавцем укладено відповідний договір про

		співпрацю.
9	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальна сума кредиту – 100 гривень Максимальна сума кредиту – 3500 гривень Розмір кредиту залежить від стажу роботи працівника.
10	Строк кредитування, дн./міс.	5-41 календарних днів
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	68,74%
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн.	0,55% від суми кредиту
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Власний платіж споживача відсутній
14	Спосіб надання кредиту	Безготівково на платіжну карту позичальника
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Строк дії договору автоматично не продовжується.
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мін. 1,13грн Макс. 162,75грн У загальні витрати за кредитом включаються проценти за користування кредитом та комісія за надання кредиту. Інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника та третіх осіб відсутні.
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мін 101,13грн Макс 3662,75грн
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	
21	суми кредиту	Один платіж з процентами за фактичну кількість днів – автоматичне списання з заробітної плати
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Один платіж за фактичну кількість днів автоматично списується з заробітної плати
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку	Застосування іншої фіксованої процентної ставки за

	(штраф, пеню)]	користування кредитом ¹
27	Інші заходи:	
28	Пунктом 3.8.6. п. 3.8 кредитного договору передбачено право фінансової установи в односторонньому порядку розірвати договір і вимагати від позичальника дострокового здійснення, передбачених у договорі платежів, зокрема, в наступних випадках: 1) позичальник надав фінансовій установі недостовірну інформацію для укладення цього договору; 2) отримання фінансовою установою інформації щодо погіршення фінансового стану позичальника, відкриття провадження судом по справах з майновими вимогами до позичальника, враховуючи подання зустрічних позовів щодо позичальника, відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до позичальника, виявлення інших боргів позичальника; 3) не надання/не своєчасне надання позичальником відповідної інформації передбаченої договором; 4) систематичне (два і більше разів) невиконання/не своєчасне виконання позичальником зобов'язань за договором.	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
40	до Національного банку України:	
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.	

¹ на даний момент інша фіксована процентна ставка фінансовою установою не застосовується.

	Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
42	до суду:
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)